

# Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

## Unsere Anschrift

Natur.com GmbH  
Dorfstr. 15  
84069 Inkofen

Telefon: 09451-949097  
Telefax: 09451-949098  
E-Mail: [info@natur.com](mailto:info@natur.com)

Geschäftsführer: Werner Klauke  
Registergericht: Amtsgericht Regensburg  
Registernr.: HRB 10307  
Steuernr.: 244/133/10179  
USt.-IdNr.: DE250956898

## I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

### 1. Geltungsbereich

Für Geschäftsbeziehungen zu unseren Kunden gelten bei Bestellungen über den Internetshop die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung gültigen Fassung.

Kunden sind sowohl Verbraucher als auch Unternehmer. Verbraucher ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu einem Zwecke abschließt, der überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbstständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist eine natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer gewerblichen oder selbstständigen beruflichen Tätigkeit handelt.

### 2. Angebot und Vertragsschluss

Auf [www.natur.com](http://www.natur.com) bieten wir Ihnen neben einem ausgewogenen Sortiment an Obst und Gemüse aus kontrolliert biologischem Anbau auch ein Komplettsortiment an Naturkost- und Naturkosmetik-Artikeln an. Die Auswahl unserer Frischeprodukte wird nach ökologischen und saisonalen Aspekten gestaltet. Zu jedem Artikel steht Ihnen ein aussagekräftiges Produktfoto zur Verfügung, das Ihnen die Entscheidung erleichtern soll. Bitte beachten Sie jedoch, dass vor allem bei Frischware zumutbare Unterschiede zu den abgebildeten Artikeln in Form, Farbe und Größe möglich sind. Alle unsere Frischwaren entsprechen der Handelsklasse II.

Die Darstellung der Produkte in unserem Internetshop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern einen unverbindlichen Online-Katalog dar.

Vertragsgegenstand ist der Verkauf von Waren über unseren Internetshop. Nach Eingabe Ihrer persönlichen Daten, dem erfolgreichen Durchlaufen der einzelnen Bestellschritte und durch Anklicken der entsprechenden Schaltfläche im abschließenden Schritt des Bestellprozesses geben Sie ein verbindliches Kaufangebot über die im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu erkennen und mit Hilfe der Korrekturfunktion zu korrigieren und / oder zu verändern.

Die Bestätigung des Eingangs der Bestellung folgt unmittelbar nach dem Absenden der Bestellung. Diese automatische Empfangsbestätigung dokumentiert lediglich, dass die Bestellung bei uns eingegangen ist, und stellt keine Auftragsannahme dar.

Wir sind berechtigt Ihre Bestellung innerhalb von einem Werktag nach Eingang durch Zusendung einer Auftragsbestätigung schriftlich oder in Textform (z. B. E-Mail), in welcher Sie zur Zahlung aufgefordert werden, Ihnen die Bearbeitung der Bestellung oder die Auslieferung der Ware bestätigt wird, anzunehmen. Nach fruchtlosem Fristablauf gilt das Angebot als abgelehnt, sodass kein Kaufvertrag zustande kommt.

Hiervon abweichend gilt: Wenn Sie im Bestellprozess eine elektronische Zahlungsweise gewählt und Ihre Zahlung bereits ausgelöst haben, nehmen wir Ihre Bestellung zum Zeitpunkt der Bestätigung der Zahlungsanweisung an den entsprechenden Dienstleister an.

### **3. Zahlung und Pfand**

Es werden nur die im Bestellvorgang angezeigten Zahlungsarten akzeptiert. Die zur Verfügung stehenden Zahlungsweisen und Angaben zu etwaigen Zusatzkosten einer Zahlungsart können auf den Informationsseiten unseres Internetshops vorab eingesehen werden.

Unsere Preise bei Pfandverpackungen enthalten das anfallende Pfandentgelt. Eine Rückgabe dieser Artikel kann unter Erstattung des Pfandentgelts in sämtlichen Getränke-, Super- oder Naturkostmärkten erfolgen.

### **4. Lieferung**

Die Lieferung erfolgt durch Sendung der Ware an die vom Kunden mitgeteilte Adresse.

Die Lieferung erfolgt gegen die im Bestellprozess angezeigten Verpackungs- und Versandkosten. Angaben zu etwaigen Lieferbeschränkungen und zu anfallenden Verpackungs- und Versandkosten können vorab auf den Informationsseiten unseres Internetshops eingesehen werden.

Sollte trotz sorgfältiger Planung ein Artikel unverschuldet nicht lieferbar sein, werden Sie

hierüber per E-Mail informiert und eventuell schon erbrachte Gegenleistungen erstattet.

## **5. Eigentumsvorbehalt**

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

Für Unternehmerkunden gilt hiervon abweichend: Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus der laufenden Geschäftsbeziehung vor.

## **6. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.

Für Unternehmerkunden gilt hiervon abweichend: Gewährleistungsansprüche wegen Mängel der Ware verjähren in einem Jahr ab Gefahrübergang. Hiervon ausgenommen sind Schadensersatzansprüche, Ansprüche wegen Mängel, die wir arglistig verschwiegen, und Ansprüche aus einer Garantie, die wir für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Ebenfalls ausgenommen ist der Rückgriffsanspruch nach § 478 BGB. Für diese ausgenommenen Ansprüche gelten die gesetzlichen Verjährungsfristen.

## **7. Transportschäden**

Für Verbraucherkunden gilt: Bitte reklamieren Sie Transportschäden möglichst sofort bei dem Zusteller und nehmen Sie Kontakt zu uns auf. Die Kontaktmöglichkeiten sind im Impressum einzusehen. Bitte nehmen Sie zur Kenntnis, dass die Versäumung der Reklamation oder Kontaktaufnahme für Ihre gesetzlichen Gewährleistungsrechte keinerlei Konsequenzen hat. Sie helfen uns aber, unsere eigenen Ansprüche gegenüber dem Transportunternehmen geltend machen zu können.

Für Unternehmerkunden gilt: Sie müssen die Ware gemäß des § 377 HGB nach Erhalt unverzüglich auf Richtigkeit, Vollständigkeit und Mängel untersuchen.

## **8. Versand von Alkoholika und Jugendschutz**

Eine Lieferung von Alkoholika ist bei Wahl der Zahlungsart Kreditkarte nur innerhalb Deutschlands möglich.

Der Verkauf von Alkohol an Jugendliche unter 18 Jahre ist verboten. Unser Angebot richtet sich ausschließlich an volljährige Kunden. Wenn Sie unter 18 Jahren alt sind, dürfen Sie bei uns keine alkoholischen Getränke bestellen. Mit Abgabe Ihrer Bestellung bestätigen Sie, dass Sie mindestens 18 Jahre alt sind. In Zweifelsfällen bitten wir um eine Altersbestätigung.

## **9. Rechtswahl und Kaufmännischer Gerichtsstand**

Auf die vertraglichen Beziehungen zwischen uns und dem Kunden findet das Recht der Bundesrepublik Deutschland Anwendung. Von dieser Rechtswahl ausgenommen sind die

zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Landes, in dem der Kunde seinen gewöhnlichen Aufenthalt hat. Die Anwendung des UN-Kaufrechts ist ausgeschlossen.

Gerichtsstand für alle Streitigkeiten aus dem Vertragsverhältnis zwischen dem Kunden und uns ist unser Firmensitz, sofern es sich bei dem Kunden um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

## **10. Allergiefilter**

Unser Allergiefilter wurde in Zusammenarbeit mit erfahrenen Fachärzten für Allergien entwickelt und kann Ihnen eine Vorauswahl der für Sie unverträglichen Produkte bieten. Eine Prüfung der Verträglichkeit durch Sie selbst ist dennoch unerlässlich. Natur.com übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität und Korrektheit der durch den Allergiefilter angezeigten Informationen. Die Haftung ist ausgeschlossen.

# **II. Kundeninformationen**

## **1. Verhaltenskodizes**

Wir sind Mitglied im Verein sicherer und seriöser Internetshopbetreiber e. V. und haben uns den dortigen Prüfungskriterien und der für unsere Kunden kostenfreien, außergerichtlichen Schlichtungsstelle unterworfen.

[Prüfungskriterien](#)

[Schlichtungsstelle](#)

## **2. Technische Schritte, die zum Vertragsschluss führen, und Korrekturmöglichkeiten**

Sie können die gewünschte Ware unverbindlich in den virtuellen Warenkorb legen. Diesen können Sie jederzeit aufrufen und seinen Inhalt einsehen, korrigieren und / oder löschen. Wenn Sie die ausgewählten Waren kaufen wollen, müssen Sie den Bestellprozess durchlaufen, indem Sie Ihre persönlichen Daten eingeben und die gewünschte Versand- und Zahlungsart wählen. Den Bestellvorgang können Sie jederzeit durch Schließen des Browserfensters abrechnen oder aber durch Absenden der Bestellung abschließen. Eventuelle Eingabefehler bei Ihrer Bestellung können Sie vor Absenden der Bestellung erkennen und mithilfe der Korrekturfunktionen korrigieren. Der Vertragsschluss erfolgt gemäß Passage 2 unserer AGB (im Teil I. Allgemeine Geschäftsbedingungen).

## **3. Wesentliche Merkmale der Ware**

Angaben zu den wesentlichen Merkmalen der von uns angebotenen Ware entnehmen Sie bitte den jeweiligen Produktbeschreibungen in unserem Internetshop.

## **4. Vertragssprache**

Die für den Vertragsabschluss zur Verfügung stehende Sprache ist Deutsch.

## **5. Lieferzeitangaben**

Die Lieferzeit ist dem jeweiligen Angebot in unserem Internetshop zu entnehmen. Werden dort keine Angaben gemacht, beträgt die Lieferzeit maximal 5 Tage bei nationalen Lieferungen und maximal 10 Tage bei internationalen Lieferungen. Fallen in die Lieferzeit Sonn- und Feiertage, so verlängert sich die Lieferzeit entsprechend.

## **6. Reklamationen**

Beschwerden, Reklamationen und sonstige Gewährleistungsansprüche können Sie unter der im Impressum angegebenen Adresse vorbringen.

## **7. Informationen zur alternativen Streitbeilegung**

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten (sog. "OS-Plattform") geschaffen. Die OS-Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Die OS-Plattform kann unter dem folgenden Link erreicht werden: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>  
Wir sind nicht verpflichtet und nicht bereit, an einem Streitschlichtungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

## **8. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt gemäß den Angaben in der Passage 6 unserer AGB (im Teil I. Allgemeine Geschäftsbedingungen).

## **9. Vertragstextspeicherung**

Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Sie können die allgemeinen Vertragsbedingungen jederzeit auf unserer Internetseite einsehen und auf Ihrem Rechner speichern. Die konkreten Bestelldaten sowie die Allgemeinen Vertragsbedingungen nebst Kundeninformationen werden Ihnen per E-Mail zugesendet. Die konkreten Bestelldaten sind bei Registrierung im Login-Bereich einsehbar.